



Mobilny Rejestrator Obecności

Skąd mogą uzyskać kod mojego dziecka?

Indywidualny kod dziecka można uzyskać od pracownika przedszkola.

Gdzie znajdę kod QR do zeskanowania?

Każde przedszkole ma wewnętrzne zasady rejestrowania wejścia/wyjścia, skontaktuj się z pracownikiem przedszkola, aby upewnić się jaki proces jest w Twoim przedszkolu.

W większości przypadków kod QR do zeskanowania będzie dostępny przy wejściu do przedszkola lub przy każdej Sali danej grupy dzieci.

Skanuje kod QR i aplikacja wyświetla komunikat „Nieważny token”

Skontaktuj się z pracownikiem przedszkola, prawdopodobnie wywieszony kod QR jest nieaktualny, ponieważ został wygenerowany nowy kod QR dla przedszkola.

Ile razy dziennie można zarejestrować dziecko?

Dowolną ilość razy, pamiętaj, aby upewnić się w swoim przedszkolu jak są zasady i wytyczne.

Nie mam telefonu jak zarejestrować dziecko?

Jeżeli pamiętasz KOD dziecka możesz poprosić każdą osobę posiadającą aplikację np. innego rodzica/opiekuna lub poprosić pracownika przedszkola o zarejestrowanie dziecka.

Gdzie mogę pobrać aplikację?

Aplikacja mobilna do ściągnięcia jest dostępna w sklepie Google, AppStore i AppGallery (dla nowej wersji Huawei)

Co zrobić jeżeli aplikacji nie pobrała się?

W pierwszym kroku sprawdź czy posiadasz dostęp do Internetu w telefonie komórkowym (Wi-Fi lub transfer danych)

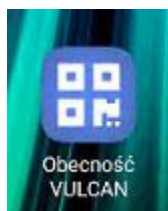
W przypadku, gdy telefon posiada dostęp do Internetu, wejdź jeszcze raz na sklep i odszukaj aplikację, jeżeli posiada status „zainstaluj” aplikacja nie pobrała się, konieczna jest ponowne zainstalowanie aplikacji, w przypadku gdy widnieje status „otwórz” aplikacja została zainstalowana i należy ją odtworzyć.

Czy do zarejestrowania aplikacji muszę podać swoje dane osobowe i teleadresowe?

Nie, aplikacja nie wymaga podawania jakichkolwiek danych osobowych i teleadresowych

Jak odnaleźć aplikację zainstalowaną na telefonie?

Można skorzystać z wyszukiwarki w telefonie wpisując „Obecność VULCAN” lub znaleźć ikonę aplikacji na pulpicie telefonu:



Zeskanowałem kod QR i zarejestrowałem dziecko, nie otrzymałem komunikatu o prawidłowej rejestracji

Ponownie zeskanuj kod QR i zarejestruj dziecko lub skontaktuj się z pracownikiem przedszkola, który zweryfikuje informację w systemie.

Po wpisaniu KOD-u dziecka wyświetla się komunikat „Niepoprawny kod”, co zrobić w takiej sytuacji?

Zweryfikuj poprawność wpisanego KOD-u dziecka, kod powinien zawierać 6 cyfr, jeżeli komunikat nadal występuje skontaktuj się z pracownikiem przedszkola w celu zweryfikowania poprawności kodu dziecka.

Mam dzieci w dwóch różnych przedszkolach, czy muszę posiadać osobne aplikację lub dodatkowe konto w celu zarejestrowania dzieci?

Aplikacja jest jedna do wszystkich przedszkoli korzystających z mobilnych rejestratorów obecności. Każda jednostka posiada swój indywidualny kod QR, więc nie ma konieczności posiadania osobnych aplikacji.

Skanując kod QR w danej placówce, aplikacja pozwala na zarejestrowanie jedynie KOD-u dziecka, które jest przypisane do danej placówki.

Aplikacja umożliwia wpisanie i zapamiętanie listy dzieci oraz przypisania do nich numerów kodów PIN, wybór dokonywany jest po zeskanowaniu kodu QR w odpowiedniej jednostce.

Czy każdy może odebrać moje dziecko z przedszkola na podstawie aplikacji?

Nie, aplikacja służy jedynie do automatycznej rejestracji wejścia/wyjścia dziecka do/z przedszkola w celu naliczenia prawidłowego czasu pobytu dziecka w przedszkolu, nie upoważnia do odbioru. Aby upoważnić daną osobę do odbierania dziecka należy wydać stosowne upoważnienie u dyrekcji przedszkola.

Czy występuje ograniczenie co do liczby wprowadzanych dzieci w danym przedszkolu?

Nie, aplikacja nie posiada ograniczeń. Użytkownik aplikacji może zapisać oraz zarejestrować dowolną liczbę dzieci wystarczy, że został mu udostępniony KOD dziecka.

Czy zarejestruje wejście/wyjście dziecka poprzez aplikację bez dostępu do Internetu?

Aplikacja działa tylko z dostępem do Internetu, Wi-Fi lub transferze danych.

Czy aplikacja działa na wszystkich modelach telefonów komórkowych?

Aplikacja działa na smartfonach na oprogramowaniu Android i iOS.